

Política de Privacidade

Declaração de Privacidade Online da Roche Sistemas de Diagnósticos, Lda

Obrigado por visitar um site da Roche.

A salvaguarda da privacidade dos utilizadores do nosso site constitui uma preocupação fundamental da Roche no tratamento dos dados pessoais e, sobretudo no tratamento dos dados de saúde. Por isso, tomamos as medidas necessárias para assegurar o cumprimento de todos os requisitos internacionais e nacionais relativos ao tratamento de dados pessoais. O tratamento dos seus dados pessoais é efectuado de acordo com a "Roche Directive on the Protection of Personal Data" ("Directiva da Roche sobre Protecção de Dados Pessoais") e com a legislação da UE, Portuguesa ou qualquer outra aplicável que regule a conservação, o tratamento, o acesso e a transferência de dados pessoais.

Os sites da Roche que apresentem a presente Política de Privacidade ("Política") e que recolham qualquer informação sobre si estão obrigados a recolher, a conservar e a tratar os dados pessoais não só de acordo com esta Política, mas também com a legislação aplicável. Esta Política é aplicável aos dados pessoais (tal como definidos abaixo) recolhidos através de meios e comunicações disponíveis na Internet (tais como sites, correio electrónico e outros instrumentos disponíveis na Internet), que apresentem uma ligação a esta Política. Esta Política não é aplicável a dados pessoais que não sejam recolhidos através da Internet, a não ser que esses sejam completados por dados pessoais recolhidos através da Roche online. O nosso site dispõe de ligações para outros sites. Esta Política não se aplica a sites de terceiros cujo conteúdo ou práticas de privacidade não são controladas pela Roche.

A Roche só recolhe dados pessoais, caso o respectivo titular nos transmita essa informação. Os dados recolhidos não serão comunicados a terceiros para uso próprio de marketing, a não ser que haja consentimento do respectivo titular.

Para saber mais sobre a forma de tratamento de dados pessoais recolhidos através da Internet [leia a nossa Declaração de Privacidade].

Conteúdos

Informações Recolhidas

As Suas Escolhas

Segurança

Utilização de Dados

Partilha e Transmissão de Dados

Ligações para Outros Sites

Declaração de Privacidade Relativa às Crianças

Informação Adicional nos Sites

Nota para Utilizadores de Sites Profissionais ou de Empresas

Alterações da Declaração de Privacidade

Como contactar a Roche

Informações recolhidas

A Roche recolhe dois tipos de dados pessoais através da Internet:

Dados Que Recolhemos

Dados Pessoais: É possível visitar os nossos sites sem fornecer qualquer informação de carácter pessoal. Só procedemos à recolha de dados pessoais (como nome, morada, telefone, correio electrónico e outros dados identificáveis) quando estes nos forem transmitidos por si. Poderemos recolher informação sobre a sua saúde, caso nos seja fornecida por si através das respostas dadas a perguntas ou exames.

Informação Agregada: Em alguns casos e para melhorar a qualidade dos nossos produtos/serviços removemos a identidade pessoal dos dados transmitidos por si e armazenamos em informação agregada. Os dados são reunidos a outros para produzir informação estatística agregada e anónima (e.g. n.º de visitantes, endereço de origem do domínio do Fornecedor de Acesso à Internet).

Dados Recolhidos Automaticamente

Certos tipos de informações são recolhidos através de procedimentos automáticos no momento do acesso e navegação nos nossos sites ou da troca de correio electrónico. As tecnologias automáticas por nós utilizadas poderão incluir, por exemplo, Registos de Servidor de Internet/Endereço IP, cookies e Web beacons.

Registos de Servidor de Internet/Endereços IP. Endereço IP é um número que é atribuído ao computador sempre que este se liga à Internet. Todas as identificações de computadores na Internet são efectuadas por Endereços IP, as quais possibilitam a computadores e servidores o reconhecimento e a comunicação entre estes. A Roche recolhe Endereços IP para gerir os sistemas administrativos e reportar informação agregada a outras empresas do Grupo Roche, parceiros comerciais e/ou vendedores para análise e revisão das performances do site.

Cookies. O Cookie é uma informação que é automaticamente colocado nos discos rígidos dos computadores dos utilizadores, quando estes acedem a certos sites . O cookie apenas identifica o seu programa de navegação no servidor. Os cookies possibilitam o armazenamento de informação no servidor, de modo a melhorar as experiências Web dos utilizadores e analisar e rever performances do site . A maioria dos programas de navegação estão definidos para aceitar cookies , embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para

indicar quando um cookie está a ser enviado. Note-se, no entanto, que algumas partes do nosso site não poderão funcionar correctamente, caso tenha recusado os cookies.

Web Beacons. Em algumas páginas dos sites ou correio electrónico, a Roche poderá utilizar uma tecnologia comum da Internet, chamada Web beacon. Web beacons ajudam a analisar a eficácia dos sites medindo, por exemplo, o nº. de visitantes de um site, ou o número de visitantes que acederam a elementos chave de um site.

Web beacons, cookies e outras tecnologias de rastreio imediata não recolhem automaticamente dados pessoais sobre si. Nos casos em que prestar voluntariamente esse tipo de informação, através de registos ou trocas de correio electrónico, podem estas tecnologias ser usadas para obter mais informações relativamente à sua utilização dos sites e/ou para promover a interacção de correio electrónico de modo a proporcionar uma maior utilidade para o utilizador.

As suas escolhas

No nosso site existem várias opções de utilização. Poderá optar por não transmitir qualquer informação pessoal susceptível de o identificar, não preenchendo formulários ou quaisquer campos ou não utilizando qualquer serviço personalizado disponível.

Caso opte por fornecer dados pessoais, tem o direito de aceder aos dados e de os rectificar em qualquer altura, através do acesso ao seu registo.

Alguns sites poderão solicitar a sua autorização para utilizar os seus dados para determinadas finalidades, cabendo-lhe autorizar ou recusar tal utilização. Caso decida subscrever determinados serviços ou comunicações, tais como uma e-newsletter, poderá, a todo o tempo, cancelar a subscrição seguindo as instruções que serão fornecidas em cada comunicação. Se desejar cancelar a subscrição de um determinado serviço ou comunicação, acederemos ao seu pedido com a maior brevidade possível, podendo, no entanto, ser necessário obter mais alguma informação da sua parte.

Como acima referido, é sempre possível evitar que os cookies o visualizem, de forma imediata e imperceptível, enquanto navega nos nossos sites, configurando o programa de navegação para este recusar qualquer cookie, ou para o informar sempre que um cookie está a ser enviado para o seu computador.

Segurança

A Roche utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a protecção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição. Para garantir a confidencialidade de dados, a Roche usa barreiras de segurança-tipo industrial e protecção através de palavras-chave. É, no entanto, da sua responsabilidade garantir e assegurar que o computador que está a utilizar encontra-se adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. Adicionalmente, deverá estar ciente que, sem a adopção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, software antivírus actualizado, software de barreira de segurança e a não utilização de software de origem duvidosa), o risco de

os dados pessoais e palavras-passe serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado.

No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Utilização de dados

A Roche, as demais empresas do Grupo Roche e empresas que são contratadas para prestar um serviço a favor da Roche, utilizam as informações pessoais que lhes são voluntariamente cedidas pelos titulares dos dados, de modo a responder a todos os pedidos existentes, não descurando o controlo e a responsabilidade exigida para esse uso. Alguns dados poderão ser conservados e processados em computadores localizados noutras jurisdições, com legislações de protecção de dados que podem diferir da lei aplicável do país onde vive, como por exemplo, os Estados Unidos. Nesses casos, serão asseguradas medidas de protecção equivalentes ao tratamento de dados que são aplicadas em Portugal e serão cumpridas as demais formalidades previstas na legislação portuguesa.

A informação, que também é usada para finalidades de Recursos Humanos (Gestão de Performance, decisões de Promoção e acções de Desenvolvimento), ajuda-nos a conhecer melhor as suas necessidades e a melhorar os produtos e serviços, possibilitando a personalização das comunicações em relação a serviços e promoções que podem ser do seu interesse. Por exemplo, a Roche poderá analisar o sexo ou a idade dos utilizadores de uma parte do site relativo a um medicamento específico ou estado de saúde, tratando a análise desses dados internamente ou partilhando com outros.

Partilha e transmissão de dados

A Roche poderá partilhar os seus dados pessoais com as empresas ou agentes que trabalhem por conta desta, no âmbito de eventuais transacções comerciais, do fornecimento de serviços de apoio ao consumidor, do envio de comunicações de marketing sobre os produtos, serviços e ofertas e da realização de manutenções tecnológicas.

Os seus dados pessoais podem ainda ser transmitidos a outras empresas do grupo Roche, estando também estas sujeitas a cumprir a Política de Privacidade.

A Roche poderá igualmente divulgar os seus dados pessoais nos seguintes casos:

No âmbito da venda, cedência ou outras transferências do negócio a que o site diz respeito;

Para responder a um pedido legítimo das entidades públicas e sempre que seja obrigatório de acordo com a lei aplicável ou decisões judiciais;

No domínio de auditorias empresariais, da investigação, para responder a queixas ou ameaças de segurança.

Em qualquer um dos casos acima referidos, a Roche assegurará o cumprimento das formalidades previstas na legislação portuguesa sobre protecção de dados pessoais.

Não Utilização de Marketing por parte de Terceiros . A Roche não procede à venda ou transferência dos dados pessoais que sejam recolhidos nos nossos sites a quaisquer terceiros para fins próprios de marketing, a não ser que, depois de informado, nos tenha dado o seu consentimento.

Envio de Correio Electrónico a um Amigo ou Colega . Em alguns sites da Roche, há a possibilidade de enviar uma ligação ou uma mensagem a um amigo ou colega dando-lhe conhecimento do site da Roche. Os Endereços de correio electrónico de terceiros são utilizados apenas para o envio de informação em nome da pessoa que registou o endereço, não sendo recolhidos ou utilizados pela Roche ou por terceiros para outras finalidades.

Ligações para outro sites

Os sites da Roche fornecem ligações para outros sites, que poderão conter informação útil para os utilizadores. Esta Declaração de Privacidade não é aplicável a esses sites, e aconselhamos a informar-se junto destes sobre as suas políticas de privacidade.

Declaração de privacidade relativa menores de idade

Os sites da Roche são direccionados para adultos. Nos nossos sites não são recolhidas, com o nosso conhecimento, quaisquer dados pessoais relativos a menores de idade, sem o consentimento prévio dos representantes legais. Os representantes legais têm o direito de aceder à informação fornecida pelo menor e/ou exigir a sua eliminação dos dados.

Informação adicional em sites

Caso um site da Roche tenha regras especiais sobre privacidade que sejam diferentes das constantes desta Política de Privacidade, as diferenças ser-lhe-ão divulgadas na página em que os dados pessoais identificáveis são recolhidos.

Nota para Utilizadores de Sites Profissionais ou de Empresas

Caso tenha uma relação comercial ou profissional com a Roche, a informação fornecida nos nossos sites, incluindo os sites criados especificamente para utilizadores comerciais ou profissionais, poderá ser utilizada para melhorar a resposta aos pedidos efectuados e as relações comerciais estabelecidas entre este e a Roche. Adicionalmente, essa mesma informação poderá ser transmitida a terceiros que actuem por conta da Roche.

Alterações à Declaração de Privacidade

A Roche poderá rever esta declaração online. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página online. Presume-se que concorda com as alterações realizadas à Declaração de Privacidade, quando, depois de ter tido conhecimento, continue a utilizar os sites da Roche.

A presente Declaração de Privacidade entra em vigor no dia 01/Fev/06.

Como Contactar a Roche

Para alterar ou eliminar os seus dados pessoais, ou simplesmente para colocar uma questão, escreva-nos para:

roche.portugal@roche.com

Salvo declaração expressa, esta Declaração de Privacidade aplica-se aos sites da Roche Sistemas de Diagnósticos, Lda.